

Política de cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto contendo dados que são enviados para o navegador do usuário a partir de um servidor durante o acesso ao site. São normalmente armazenados no disco rígido do seu computador e usados para simular uma conexão contínua, identificando automaticamente o seu navegador sempre que você interage com um site.

Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita do usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a SuperVia considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

Cookies e tecnologias semelhantes nos permitem coletar diversos tipos de dados, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário em nossa página. Neste Site, utilizamos os seguintes cookies:

- **Cookies estritamente necessários**

Permitem ao usuário utilizar as suas funções básicas. Normalmente, são definidos apenas em resposta a ações efetuadas pelo usuário que equivalem a um pedido de serviços, tais como acesso a uma área segura. Estes cookies são indispensáveis para a utilização do Site SuperVia.

- **Cookies de publicidade**

Registram as visitas de usuários ao nosso Site, as páginas que cada usuário visitou e os links que seguiu. Utiliza-se estas informações para fornecer anúncios mais relevantes para cada usuário de acordo com seus interesses. Também são utilizados para limitar o número de vezes que cada usuário vê um anúncio e ajudam a aferir a eficácia das campanhas publicitárias.

- **Cookies de terceiros**

Para este Site, usamos cookies de Google Analytics e do Facebook, que são transmitidos e armazenados em servidores das respectivas empresas nos EUA. Google e Facebook usam estas informações em nome da SuperVia para analisar a utilização do nosso Site pelo usuário, a fim de compilar relatórios sobre atividades de navegação, desempenho de anúncios e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e uso da Internet para o operador do Site.

Categoria	Nome técnico	Duração	Função desempenhada
Estritamente necessário	Drupal.tableDrag.showWeight	1 mês	Configuração padrão para exibição de pesos de ordenação de tabelas.
	SSESS761a5399d01fbb24371826cad28bf58f (identificador)	1 mês	Usado para anotar um identificador que será usado para guardar valores da sessão do usuário na tabela session no banco, como por exemplo, ID do usuário logado.
	has_js	até o término da navegação	Armazena informação sobre uso de scripts em Javascript.
Terceiros/ Publicidade	__gads	18 meses	Está associado ao serviço DoubleClick for Publishers do Google. A sua finalidade é a veiculação de anúncios.
	_fbp	3 meses	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceiros.
	spin	25 horas	Cookie do Facebook, usado para publicidade.
	datr	2 anos	Cookie do Facebook, usado para fornecer prevenção de fraude.
	fr	3 meses	Cookie do Facebook, usado para ativar a entrega ou retargeting de anúncios.
Terceiros/ Desempenho	_ga	2 anos	Usado para distinguir usuários pelo Google Analytics.
	_gid	24 horas	Usado para distinguir usuários pelo Google Analytics.
	c_user	3 meses	Cookie do Facebook, armazena ID único identificando o usuário.
	sb	2 anos	Cookie do Facebook, usado para armazenar detalhes do navegador.
	wd	7 dias	Cookie do Facebook, usado para determinar a resolução da tela.
	xs	3 meses	Cookie do Facebook, usado para armazenar um ID de sessão exclusivo.

Gerenciamento de Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de banner de informações na página inicial do Site da SuperVia. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nosso Site será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Você também pode configurá-los caso a caso.

Mesmo depois de autorizar o uso de cookies, o Usuário poderá desativar parte ou a totalidade deles quando desejar, através da seleção das definições apropriadas no navegador. É possível realizar a configuração dos cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Vale lembrar que desativar os cookies, pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando parcial ou totalmente a navegação no Site da SuperVia.

Disposições finais

Para a SuperVia a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado. Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade contida nos Termos e Condições de Uso do Site SuperVia e App.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

Atendimento ao Cliente: 0800 726 9494

E-mail: atendimento@supervia.com.br

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 07/03/2023.